



**S**olución

**E**ficacia

**S**atisfacción

**M**

**E**

**D**

**I**

**A**

**C**

**I**

**Ó**

**N**

### **¿Qué es la mediación?**

Es un procedimiento voluntario, ágil y flexible, que posibilita un espacio de encuentro en el que los participantes proponen alternativas a su problema derivando en acuerdos consensuados por ellos mismos mediante la orientación de un tercero imparcial y neutral, el mediador.

### **¿A quién va dirigido y para qué?**

A todo el personal del Servicio Extremeño de Salud que desee resolver conflictos interpersonales surgidos entre compañeros en el ámbito laboral.

### **¿Quiénes puedes actuar como mediadores?**

Los profesionales del Servicio Extremeño de Salud que han sido formados específicamente en mediación. Será la Secretaría General quien designará a los mediadores, dependiendo de las características del conflicto, y que siempre actuarán voluntariamente.



## Principios

- ✓ Voluntariedad de las partes.
- ✓ Imparcialidad del mediador.
- ✓ Confidencialidad.
- ✓ Personalizado.
- ✓ Se basa en el respeto y la buena fe.
- ✓ Gratuidad.

## Beneficios

- ✓ Mejora el clima laboral.
- ✓ Restablece la comunicación y facilita la colaboración entre las partes.
- ✓ Se logran acuerdos que permiten soluciones rápidas y ajustadas a las necesidades de las partes.
- ✓ Aumenta el grado de satisfacción favoreciendo el cumplimiento de los acuerdos.
- ✓ Disminuye el coste emocional, temporal y económico.

**SI QUIERES ACUDIR A  
MEDIACIÓN, O NECESITAS  
MÁS INFORMACIÓN,  
ACUDE A LA DIRECCIÓN  
DE RECURSOS HUMANOS DE  
TU ÁREA O A LA SECRETARÍA  
GENERAL DEL SES**



Avda. de las Américas nº 2  
06800 Mérida

**JUNTA DE EXTREMADURA**  
Consejería de Sanidad y Políticas Sociales